

# NOBU HOTEL

BARCELONA

## Position Description

<b>Position Title:</b> Marketing Executive	<b>FLSA Designation:</b> exempt
<b>Department:</b> Marketing	<b>Reports to:</b> Director of Marketing

### Resumen del puesto:

Contribuir eficazmente al posicionamiento de **Nobu Hotel Barcelona** a través de iniciativas de marketing enfocadas en la construcción de marca, redes sociales, colaboraciones, eventos, activaciones e imagen de marca.

El/la candidata/a ideal tendrá experiencia previa en una amplia gama de funciones de marketing, incluyendo **comunicación, publicidad, branding, diseño y redes sociales**, comprendiendo cómo utilizar estas acciones y canales para **aumentar la notoriedad de marca, la cuota de voz y, en última instancia, los ingresos del hotel**.

El/a **Ejecutivo/a de Marketing** debe ser una persona organizada y capaz de manejar múltiples proyectos simultáneamente, cumpliendo con plazos ajustados. Además, deberá mantener y superar los estándares de **Nobu** para maximizar los beneficios y garantizar un servicio excepcional a los huéspedes.

### Funciones esenciales:

*Promedio de tiempo dedicado a cada función:*

- **25 %** – Gestionar todos los canales de redes sociales desde la planificación hasta la ejecución, desarrollando estrategias y creando contenido relevante junto con colaboradores externos, asegurando la coherencia con las directrices de la marca (**look, feel, tono de voz**).
- **25 %** – Supervisar, organizar y gestionar la creación de contenido visual para redes sociales, email marketing y otras comunicaciones.
- **20 %** – Colaborar con el/la directora/a de Marketing y el equipo en acciones de PR y partnerships, incluyendo eventos, activaciones, viajes de prensa y visitas de medios.
- **20 %** – Asistir al Director/a de Marketing en la gestión de oportunidades de colaboración, identificando nuevas asociaciones potenciales, negociando y desarrollando acuerdos.
- **5 %** – Asistir en la redacción de textos en **español y catalán**.
- **5 %** – Medir el rendimiento y colaborar en la elaboración de informes **mensuales, trimestrales y anuales**.

### Otras responsabilidades:

Dada la naturaleza cíclica de la industria hotelera, los miembros del equipo pueden ser requeridos para trabajar en horarios variados según las necesidades del negocio.

# NOBU HOTEL

BARCELONA

La asistencia regular, conforme a los estándares establecidos por Nobu Hotel Barcelona, es esencial para el éxito en este puesto.

Debido a la industria en la que operamos, todos los miembros del equipo deben estar dispuestos a proporcionar "Servicio Lateral", asegurando la máxima satisfacción del cliente. Esto significa que, en ocasiones, los compañeros de Operaciones podrán requerir apoyo para garantizar una experiencia óptima para los huéspedes.

Es fundamental asimilar y aplicar los Estándares Culturales de Nobu a través del entendimiento, apoyo y participación en la visión de Nobu. Se espera demostrar conocimiento y aplicación de los estándares de servicio.

## **Funciones de apoyo:**

Además de las funciones esenciales, este puesto puede requerir la realización de las siguientes funciones de apoyo, cuyo tiempo y prioridad serán determinadas por el supervisor en función de las necesidades del hotel:

- Contribuir al desarrollo del plan anual de marketing/negocios.
- Asistir a reuniones obligatorias y contribuir de manera efectiva a ellas; mantener una comunicación regular con todos los miembros del equipo.
- Participar en programas de "Manager on Duty", lo que puede implicar ocasionalmente turnos nocturnos.
- Representar al hotel en actividades de relaciones públicas en la comunidad.
- Realizar otras tareas asignadas por el/la directora/a de Marketing o el/la Gerente General.
- Demostrar características de liderazgo positivo y actuar como modelo a seguir para el equipo.
- Investigar y mantenerse actualizado en tendencias de marketing.
- Mantener y desarrollar la imagen y reputación corporativa.
- Mantener la oficina limpia y organizada.

## **Otras tareas:**

Asimilar y aplicar los Estándares Culturales de Nobu a través del entendimiento, apoyo y participación en la visión de Nobu. Se espera demostrar conocimiento y aplicación de estos estándares.

## **Requisitos:**

- **Formación mínima:** Título universitario en **Marketing, Comunicación, Hostelería** o experiencia laboral y formación relevante.
- **Experiencia:** Mínimo 3 años de experiencia en un puesto de marketing, comunicación o branding, preferiblemente en la industria hotelera. Experiencia comprobada en gestión de redes sociales y creación de contenido. Experiencia en activaciones de marca y colaboraciones.
- **Idiomas:** Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita en español e inglés. Se valorará el conocimiento de catalán y otros idiomas europeos, aunque no es obligatorio.
- **Conocimientos técnicos:** Dominio de herramientas como **Content Management Systems (CMS), CRM y Microsoft Office**. Conocimiento en marketing tradicional y digital, marketing de contenidos y comunicación.

# NOBU HOTEL

BARCELONA

- **Competencias necesarias:** El/la candidato debe poseer los siguientes conocimientos, habilidades y capacidades, y ser capaz de demostrar que puede desempeñar las funciones esenciales del puesto, con o sin ajustes razonables:
  - Habilidad para construir y mantener relaciones positivas y motivadoras con colegas y clientes del **Nobu Hotel Barcelona** mediante una comunicación efectiva y constante.
  - **Excelente imagen profesional y actitud**, incluyendo puntualidad.
  - Capacidad para trabajar de **forma independiente** bajo presión y en situaciones estresantes.
  - Gran **atención al detalle** y excelentes habilidades organizativas.
  - Capacidad para gestionar el **tiempo de manera eficiente y cumplir con plazos ajustados**.
  - Habilidad para manejar **múltiples prioridades y proyectos de manera efectiva y oportuna**.
  - Capacidad para garantizar la **confidencialidad de los datos de clientes y del hotel** en todo momento.
  - Experiencia en el desarrollo y mantenimiento de una **base de clientes**.
  - Actitud **proactiva** para apoyar y mejorar la marca con ideas creativas.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

*HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.*

\_\_\_\_\_  
Nombre del Manager/Responsable

\_\_\_\_\_  
Firma empleado/a

\_\_\_\_\_  
Fecha